|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **고객인터뷰 요약서 (인터뷰 정리를 통해 개선해야 할 부분과 니즈에 대한 인사이트 도출)** | | | |
| **제목** | 대학생들의 아르바이트 실태 확인 | **날짜/시간** | 2019.10.10 오후 1시경 |
| **참석자/장소** | 중앙대학교 208관 117호 | | |
| **고객유형**  **구분** | 구매가능자 - 예비알바생 | | |
| **고객**  **프로파일** | 21살 / 남자 / 대학생 / 무교 / 핵가족  귀찮은것을 싫어하는 성격 | | |
| **인터뷰 질문 정리** | | **인터뷰 답변들** | |
| 1. 아르바이트 경력  2. 아르바이트 구직시 겪었던 문제  3. 아르바이트를 하면서 겪었던 문제  3.1. 문제 해결 방법  3.2. (문제 중 법적 문제나, 금전적 문제가 언급되지 않았을 경우) 법적 문제나 금전적 문제를 겪었는지 유무  3.3. 있었다면, 구체적으로 어떤 문제를 겪었는지  3.4. 해결은 되었는지, 해결이 안되었다면 이유는 무엇인지  4. 계약서 작성 유무, 급여 지급방식  4.1. 평소 시급, 월급 관리를 어떻게 하는지  4.2. 시급 관련한 문제 유무  4.3. 있다면 혹은 만약 있었다면 대처방법  5. 급여계산이나, 계약과 관련한 정보를 주로 얻는 곳  5.1. 어플을 이용해봤다면, 무슨 어플인지 어떤 기능이  좋았고 아쉬웠는지  -서비스 설명 후-  6. 사용 의사의 유무 및 그 이유  6.1. 있다면, 어떤 기능이 좋으신 것 같은지  6.2. 없다면, 어떤 기능이 포함된다면 사용 할 것 같은지 | | 1. 학원 3개월, 음식점 3개월  2. 학원 알바를 구할 때 본인의 성적이 모자라서 힘들었다.  3. 학원 - 학생들이 말을 안듣고, 숙제를 안해와서 스트레스  음식점 - 불을 사용하다가 손을 데이는 사고 발생  3.1. 어쩔 수 없는 문제라 해결 시도 안함  3.2. 없었음, 만약 있었다면 고소했을것  4. 인맥을 통해서 구했기 때문에 믿음이 있었다. 그래서 굳이 계약서를 작성하지 않았다. 급여는 그냥 통장으로 이체시켜줌  4.1. 급여의 액수에 따라다른데, 보통은 그냥 소비하는편  4.2. 야간수당을 추가적으로 받지 않음  4.3. 추가적인 야간 수당을 굳이 안따져도 최저시급보다 이득 이여서 해결 시도 안함  5. 정보 활용의 필요를 못느낌, 정보 얻을 시도를 거의 안함  5.1. 시간이 걸쳐있어서 수동으로 찾기 힘들고, 귀찮음  6. 사용 할 것 같다. 공강시간을 활용하는 기능이 매력적이다. | |
| **고객 Pain Point (힘든점, 어려운 점)** | | **고객 Needs** | |
| - 학원 알바 등의 학력이 필요한 알바를 구직할 때  성적이 모자람  - 학생(손님)들이 말을 안 듣거나 손을 데이는 등  사소한 문제들 존재  - 지급받은 돈 관리에 소홀함  - 수동으로 정보를 찾기 힘들고, 귀찮음 | | - 돈 관리를 편하게 하는 기능  - 자동적으로 편하고 쉽게 나에게 맞는 알바를 찾을 수 있는 기능  - 공강 시간을 활용할 수 있는 기능 | |
| **인터뷰**  **요약 및**  **Insight** | 구직을 하거나, 알바를 하는데 크게 문제가 되는 부분은 없었고, 그에 대한 해결 의지도 적은 편이였다. 자동적이고 편하게 돈 관리나 정보를 주는 기능을 선호하며, 특히 공강 시간을 활용하는 기능을 고평가했다. | | |